

Anstehende Änderungen bei der Ersatzteilbestellung bei Endress & Lehmann ab dem 01. Mai 2026



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nach der Übernahme der Endress & Lehmann GmbH, Doberschütz durch die Kramp GmbH, Strullendorf, hatten wir Sie bereits über erste Details der Integration des E&L Ersatzteil- Großhandelsgeschäft in die Kramp Organisation informiert.

Mit dieser E-Mail möchten wir Sie über die anstehenden Änderungen informieren.

Das gesamte Ersatzteil-Produktsortiment der Endress & Lehmann GmbH wird momentan in den Kramp Webshop transferiert und Ende April in das Kramp Lager nach Strullendorf umgelagert. In den nächsten Tagen können Sie immer mehr Produkte von Endress & Lehmann im Kramp Webshop finden und unter www.kramp.com bestellen. Damit steht Ihnen das gesamte Produktangebot gebündelt über ein einziges Kundenkonto zur Verfügung.

Natürlich haben Sie die Möglichkeit den Endress & Lehmann Webshop bis zum **30. April** für Ihre Bestellungen weiterhin zu nutzen. Zum **01. Mai** wird dann der Endress & Lehmann Webshop für Bestellungen geschlossen. Ab diesem Zeitpunkt erfolgen alle Bestellungen ausschließlich über den Kramp Webshop.

Kunden die bereits eine Kundennummer und einen Webshopzugang bei Kramp haben, können ihre Bestellung bereits platzieren. Für alle Kunden, die noch nicht mit Kramp zusammengearbeitet haben, wird ein entsprechendes persönliches Kundenkonto bei Kramp eingerichtet. Kramp wird diese Kunden über ihre Kundennummer und die entsprechenden Zugangsdaten für den Kramp Webshop separat informieren.

Ihre bestehenden kommerziellen Konditionen bei Endress & Lehmann werden in Ihre jetzigen Kramp Konditionen integriert. Ihr Kramp Außendienstmitarbeiter oder der Innendienst wird sich in den nächsten Tagen hierzu mit Ihnen in Verbindung setzen. Darüber hinaus wird Kramp Ihnen alle notwendigen Informationen in den nächsten Wochen per E-Mail übermitteln.

Ihre gewohnten Ansprechpartner bei Endress & Lehmann in Doberschütz oder Büro Ellerau werden in die Kramp Organisation eingebunden und sind auch nach dem 01. Mai unter den bisherigen Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail) für Sie erreichbar. Bei Fragen stehen Ihnen diese Ansprechpartner jederzeit gerne zu Verfügung.

Das gesamte Team der Endress & Lehmann bedankt sich herzlich bei Ihnen für Ihre jahrelange Treue und die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Gleichzeitig möchten wir Sie einladen, mit uns gemeinsam den Weg in die starke und professionelle Kramp Organisation zu gehen. Profitieren Sie von einem breiten Produktsortiment, hoher Verfügbarkeit, effizienten Onlineshop, schneller Lieferung, zuverlässiger Logistik und noch vieles mehr.

Ihr Endress & Lehmann Team