

# Anstehende Änderungen bei der Ersatzteilbestellung bei Endress & Lehmann



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie frühzeitig über eine wichtige bevorstehende Änderung im Zuge der Übernahme von Endress & Lehmann und der nächsten Integrationsphase in Kramp informieren.

Bei Endress & Lehmann und Kramp wird unser Handeln von einem klaren Ziel geleitet:  
Es unseren Kunden und Partnern einfach zu machen, ihr Geschäft zu verbessern und weiterzuentwickeln.  
Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir entschieden, das Ersatzteil-Großhandelsgeschäft von Endress & Lehmann in Doberschütz vollständig in Kramp zu integrieren.

Diese Integration ermöglicht den Aufbau einer effizienteren und zukunftsfähigen Lieferkette sowie ein noch breiteres Sortiment und einen effizienteren Bestellprozess. In diesem Zusammenhang werden die deutschen Lageraktivitäten in Strullendorf gebündelt. Die bestehenden Lageraktivitäten von Endress & Lehmann werden schrittweise übertragen, und das Lager in Doberschütz wird Ende April geschlossen.

Mit dieser Integration bündeln wir für Sie die jeweiligen Stärken von Endress & Lehmann und Kramp in Bezug auf Produktvielfalt, Know-how, Verfügbarkeit und Lieferservice zu einem für Sie starken Lieferanten.

Endress & Lehmann bleibt als fokussiertes Unternehmen innerhalb von Kramp bestehen. Der Shop und die Werkstatt in Doberschütz bleiben als eigenständiger Standort für den Verkauf von Neumaschinen und Reparaturleistungen geöffnet.

## Was sich ändert

**Ab Mitte März** werden Kunden, die derzeit Ersatzteile bei Endress & Lehmann bestellen, schrittweise auf ein Kramp Konto umgestellt. Zukünftige Ersatzteilbestellungen erfolgen dann über den Kramp Webshop.

Mit einem einzigen Konto können Sie über die Bestellplattform [www.kramp.com](http://www.kramp.com) zukünftig folgendes bestellen:

- **das Ersatzteilsortiment von Endress & Lehmann**
- **das vollständige Kramp Sortiment**

**Sie sind Kunde bei Endress & Lehmann, und haben auch schon ein Kundenkonto bei Kramp?**

Zukünftig finden Sie alle Ersatzteile und Services unter [www.kramp.com](http://www.kramp.com) und können diese mit Ihrer Kramp Kundennummer bestellen. Wir werden Sie zeitnah informieren, wann Ihre Endress & Lehmann Kundennummer nicht mehr benötigt wird.

**Sie sind Kunde bei Endress & Lehmann, haben aber noch kein Kundenkonto bei Kramp?**

Wir werden für Sie in den nächsten Tagen ein Kramp Kundenkonto einrichten. Ihre Kundennummer und die Zugangsdaten für den Login in den Kramp Webshop unter [www.kramp.com](http://www.kramp.com) werden Ihnen automatisch zugesandt. Unser Vertrieb (Kundenservice oder Außendienst) wird sich automatisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Details zu klären. Wir werden Sie zeitnah informieren, wann Ihre Endress & Lehmann Kundennummer nicht mehr benötigt wird.

## **Was gleich bleibt**

Produktverfügbarkeit und Servicekontinuität bleiben erhalten und werden, wo möglich, verbessert. Unser Ziel ist ein reibungsloser Übergang.

## **Wie es weitergeht**

Diese Nachricht dient der frühzeitigen Information. **Im März** werden wir Sie erneut kontaktieren und detaillierte Informationen bereitstellen, darunter:

- **den genauen Zeitpunkt Ihrer Kontoumstellung**
- **erforderliche Schritte Ihrerseits**
- **praktische Anleitung und Unterstützung während der Umstellung**

Bis dahin ändert sich für Sie nichts. Unsere Teams stehen Ihnen während des gesamten Übergangs zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren gewohnten Ansprechpartner bei Endress & Lehmann oder Kramp.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Partnerschaft. Wir freuen uns darauf, Ihr Geschäft künftig mit einer noch stärkeren und effizienteren Struktur zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Kramp / Endress & Lehmann